

# Info

Wij  
geven  
thuis



## Onderhoud en reparatie

Mooiland zorgt ervoor dat uw woning in goede staat blijft. Dat doen we door onderhoud. Bijvoorbeeld het vervangen van kozijnen of vernieuwen van de keuken. Ook u, als huurder van Mooiland, bent verantwoordelijk voor een deel van het onderhoud. Bijvoorbeeld als er iets kapot gaat of iets beschadigt. Maar ook het binnen schilderwerk en het onderhoud aan tuin en paden zijn uw verantwoordelijkheid. Ook vragen we u om uw woning schoon te houden.

### Serviceabonnement

Bij Mooiland nemen wij een groot deel van het onderhoud van uw woning voor onze rekening. Voor kleine reparaties bent u zelf verantwoordelijk. Dit is wettelijk zo geregeld. Wilt u toch dat wij ook deze klusjes voor u doen? Neem dan het serviceabonnement. Tegen een klein bedrag per maand voeren wij dan ook de kleine klusjes in uw woning uit. In de A t/m Z lijst ziet u een compleet overzicht van al het onderhoud in en om de woning. U ziet waarvoor Mooiland verantwoordelijk is. Ook ziet u waar u zelf verantwoordelijk voor bent én wat er onder het serviceabonnement valt. En dus wie wat betaalt.

### Kosten serviceabonnement

Aan het serviceabonnement zijn maandelijkse kosten verbonden. U betaalt de maandelijkse kosten samen met de huur. De kosten voor een serviceabonnement zijn € 4,90 per maand.

### Aanmelden serviceabonnement

Dit kan via onze website [www.mooiland.nl/serviceabonnement](http://www.mooiland.nl/serviceabonnement). U kunt ook telefonisch contact met ons opnemen via 088 450 10 10.

Bent u lid en heeft u een reparatie die valt onder het abonnement? Dan kunt u dit telefonisch doorgeven aan ons.

### Wat vergoedt het Serviceabonnement niet?

- Reparatie van beschadigingen (incl. gevolgschade) die zijn ontstaan door schuld van de huurder of door derden.
- Als u zelf een ander bedrijf, dan door de door Mooiland gecontracteerde partij, inschakelt.
- Alle te maken kosten bij een buitensluiting door verlies, afbreken of diefstal van sleutels.
- Niet tijdig melden van storingen.

### Spoed

Bij een spoedreparatie, neem contact op met onze Klantenservice via 088 450 10 10. Denk hierbij aan gaslekkage een gesprongen waterleiding of als u uzelf heeft buiten gesloten. Bij spoed staan we 24 uur per dag, 7 dagen in de week voor u klaar. Wanneer u zelf een bedrijf regelt, betaalt u de kosten.

### Centrale verwarming

Soms kunt u de storing zelf verhelpen. Probeer dat eerst, voordat u belt. Anders wacht u voor niets. Wat u zelf kunt controleren leest u op onze website: [www.mooiland.nl](http://www.mooiland.nl) – Ik huur – Reparaties en onderhoud – Reparatie melden – Verwarming defect. Lukt het niet om de verwarming weer aan de praat te krijgen? Bel dan het algemene telefoonnummer van Mooiland 088 450 10 10 en volg het keuzemenu. U wordt dan direct doorverbonden naar het installatiebedrijf in uw regio. Dat kan bij ernstige storingen ook buiten kantooruren.

### Glasschade

Betaalt u voor glasherstel in uw maandelijkse huurprijs? Dan bent u verzekerd tegen glasschade.

- Woont u in de regio Noordoost-Brabant of in de gemeente Gennep? Neem contact op met onze Klantenservice via 088 450 10 10.
- Woont u buiten de regio Noordoost-Brabant? Bel dan met Service Glasherstel via 0800 0611.

# Info

## Onderhoud en reparatie

### Let op

Heeft u opzettelijk het glas gebroken bijvoorbeeld om uw huis binnen te komen? Dan kunnen wij de schade wel herstellen, maar betaalt u zelf de kosten.

### Riool verstopt

Betaalt u voor het ontstoppen van de riolering in uw maandelijkse huur? Dan lost Mooiland de verstopping kosteloos voor u op.

•Woont u in de regio Noordoost-Brabant of in de gemeente Gennep? Neem contact op met onze Klantenservice via 088 450 10 10.

•Woont u buiten de regio Noordoost-Brabant? Bel dan direct met Riool Reinigingsservice (RRS) via 0800 099 13 13.

### Let op!

Is de verstopping veroorzaakt door verkeerd gebruik van de riolering? Dan kunnen wij wel de verstopping verhelpen, maar zijn de kosten voor u.

### Wie verzorgt de gemeenschappelijke ruimtes?

Het technische onderhoud aan gemeenschappelijke ruimtes, zoals galerijen, trappenhuis en centrale hallen is onze taak. U moet deze ruimtes wel zelf schoonhouden, behalve als u hiervoor servicekosten betaalt.

We vragen u om schade en reparaties in gemeenschappelijke ruimtes zo snel mogelijk te melden.

### Heeft u nog vragen?

Meer informatie over reparatie en onderhoud vindt u op onze website. Daar kunt u ook de A t/m Z lijst downloaden. U kunt altijd contact opnemen met een medewerker van onze Klantenservice via telefoonnummer 088 450 10 10. Zij helpen u graag. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur.

[www.mooiland.nl](http://www.mooiland.nl)

7 december 2021