

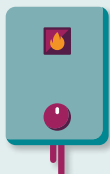
Mooiland aan de wand

najaar 2017

bewaar mij



Fijne
feestdagen



Een gezonde CV-installatie

U merkt het pas als hij uitvalt: de CV-installatie is de motor van een warm huis. Bij storingen belt u het installatiebedrijf in uw regio. Kleine problemen kunt u eenvoudig zelf oplossen. Kijk maar naar de tips.

TIP 1

Alle kranen dicht?



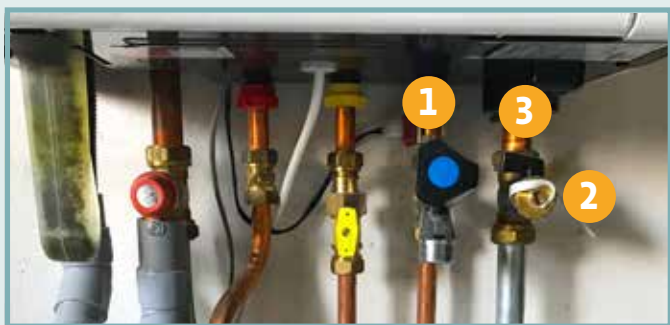
De CV-installatie verwarmt ook het water in huis. De installatie stuurt altijd eerst het warme water naar de kraan. Doet de verwarming het niet? Kijk of er ergens een kraan drupt. En draai hem dicht.

TIP 2

Water bijvullen



Staat de thermostaat hoog, maar blijft de radiator lauw? Dan is de waterdruk in de CV-ketel waarschijnlijk te laag. U kunt zelf de ketel bijvullen. Het is eenvoudig te doen:



- ▶ Zet de vulslang vast op de vulkraan. Houd het andere uiteinde omhoog en vul dan langzaam de vulslang met water. **(1)**
- ▶ Zet het andere uiteinde van de vulslang vast op het vulpunt. Draai eerst de dop van het vulpunt eraf. **(2)**
- ▶ Wanneer de vulslang eraan zit, draai de hendel een kwartslag. **(3)** Draai de vulkraan open en zie de druk op de ketel oplopen. Wanneer deze op 1.8/2.0 staat, draai de kraan dicht.

LET OP: zet een emmer onder de vulslang. Verwijder de vulslang en laat het overige water in de emmer lopen.

- ▶ Zet de ketel weer aan. De CV is nu bijgevuld.

TIP 3

CV ontluchten



Worden de radiatoren niet warm? Hoort u een borrelend, tikkend geluid? Dan zit er waarschijnlijk lucht in de leidingen en radiatoren. U kunt de CV-ketel en de radiatoren ontluchten. Ontluchten is ook nodig nadat u de ketel heeft bijgevuld.

TIP 4

Eerste hulp bij storingen



De radiatoren zijn uitgevallen. Wat nu?

- ▶ Is de waterdruk te laag? Vul dan water bij (**zie tip 2**).
- ▶ Staat er een storingscode op de thermostaat? Schrijf deze op.
- ▶ Reset uw CV-ketel met de resetknop. Kunt u deze niet vinden? Trek dan de stekker van de CV-ketel uit het stopcontact.
- ▶ Verschijnt opnieuw dezelfde storingscode of heeft u andere vragen? Neem dan contact op met het installatiebedrijf in uw regio. Bekijk op onze website welk bedrijf dat voor u is; mooiland.nl/cvstoringen.

Uw vraag, ons antwoord

Bel ons op 088-4501010

Mooiland.nl geeft veel informatie over allerlei onderwerpen. Wilt u liever persoonlijk een medewerker spreken?

Op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur zijn we bereikbaar.



Like en volg Mooiland op Facebook!

facebook.com/woningcorporatiemooiland

Mooiland aan de wand

najaar 2017

bewaar mij



sandd.
Port betaald

Aan:

<naam> <achternaam>

<straatnaam> <huisnummer>

<postcode> <woonplaats>

Retouradres: Mooiland Postbus 140 5360 AC Grave

Thuis geven in onze dienstverlening

Mooiland werkt aan betaalbaar, goed en duurzaam thuis, in een prettige wijk. Ook als het om onze dienstverlening gaat, willen we thuisgeven. Zodat u een tevreden huurder bent én blijft!

De belangrijkste cijfers over onze dienstverlening in 2017 op een rij:

	2016	2017
Betrekken van een woning	7,3	7,7
Reparatieverzoeken	7,2	7,6
Verlaten van een woning	6,6	7,2

Wat vindt u van Mooi aan de wand?

Hebt u ideeën of suggesties? Deel ze via: communicatie@mooiland.nl



Verhuizen?

Zó verdient u een VVV-bon

Als u gaat verhuizen, dan is het belangrijk dat u op tijd uw huur opzegt. Veel huurders zeggen de huur een maand voor de verhuizing op. Doet u dit minimaal twee maanden van tevoren? Dan krijgt u een VVV-bon van €75,- cadeau.

Hoe werkt het?

- ▶ Vul het huuropzegging-formulier volledig en juist in.
- ▶ Stuur dit minimaal twee maanden voor uw opzegdatum naar Mooiland.
- ▶ Bij de oplevering van uw woning ontvangt u de VVV-bon.

Is er een huurachterstand? Dan verrekent Mooiland € 75,- met het bedrag dat u nog moet betalen.



Eerste open dag goed bezocht!

Op 7 oktober zette Mooiland in Grave voor het eerst haar deuren open tijdens de Dag van het Huren. Ruim 400 huurders en woningzoekenden kwamen een kijkje nemen. Het enthousiasme was groot: "Doen jullie het volgend jaar weer?"

Wanneer komt mijn woning aan de beurt voor onderhoud? Hoe blijft de buurt netjes? Waar staat nieuwbouw gepland? Vragen waar je tijdens de open dag antwoord op kon krijgen. Directieleden en medewerkers van Mooiland waren volop aanwezig en gaven informatie, advies of een luisterend oor. Ook de brandweer, buurtbemiddeling, de huurdersorganisaties en Vluchtelingenwerk deelden informatie op de informatiemarkt.

Toon Hermsen (79) uit Mill was nieuwsgierig naar de nieuwbouwplannen van Mooiland. Samen met zijn vrouw zoekt hij een kleinere woning met zorg in de buurt.



"Al mijn vragen zijn tijdens de open dag beantwoord. Nu is het afwachten of er op tijd bij ons in de buurt een nieuwbouwproject komt. Want we willen graag in Mill blijven wonen."

Het was een geslaagde eerste open dag. Wat ons betreft: zeker voor herhaling vatbaar!