

Zo gaven wij thuis in 2021



In deze terugblik op 2021 van Mooiland zetten we op basis van het jaarverslag de belangrijkste resultaten en interessante cijfers op een rijtje.

Dienstverlening



A-score voor Huurdersoordeel - Aedes Benchmark

- Oordeel nieuwe huurders **7,7**
- Oordeel huurders met reparatieverzoek **8,1**
- Oordeel vertrekkende huurders **7,7**



Huurderportaal Mijn Thuis

Bewoners regelen vanaf maart 2021 zelf hun woonzaken online via huurderportaal Mijn Thuis. In 2021 hebben al meer dan **6.500** huurders gebruik gemaakt van Mijn Thuis.



104.000 telefonische contacten



20.000 reparatieverzoeken

10.000 reparaties door vaklieden Mooiland (kerngebied)

10.000 reparaties door externe aannemers (regio en kerngebied)

Financieel



Resultaat exploitatie en overige activiteiten: **+ € 53,4 miljoen**



Rente en belastingen: **- € 45,6 miljoen**



Operationeel resultaat: **+ € 7,8 miljoen**

Resultaat vastgoedprojecten: **- € 63,2 miljoen**

Waardestijging vastgoed: **+ € 494,5 miljoen**

Jaarresultaat: **+ € 439,1 miljoen**



Betaalbaarheid



Geen huurverhoging voor sociale huurwoningen



1.399 huurverlagingen



11 keer maatwerk huurbeleid toegepast

Beschikbaarheid



- Mooiland verhuurt in totaal **23.671** eenheden, waarvan **21.415** sociale huurwoningen met een huurprijs tot **€ 752**
- 1.665** nieuwe verhuringen van woningen (mutaties). Dat is gelijk aan elk uur van de werkweek 1 mutatie

Voorrangshuisvesting (toegewezen woningen)

- 95 woningen** aan vergunninghouders
- 23 woningen** vanwege medische urgentie
- 50 woningen** vanwege sociale urgentie
- 65 woningen** vanwege sloop-nieuwbouwplannen



52 nieuwbouwwoningen opgeleverd

- 18 woningen** Ravenstein - Klooster
- 32 woningen** Heesch - Hildebrandtstraat e.o.
- 2 woningen** Sint Hubert - Tamboerstraat

233 nieuwbouwwoningen in ontwikkeling

- 36 woningen** 's-Hertogenbosch - Rijnstraat 10
- 41 woningen** Grave - De Brouwerij
- 15 woningen** Lith - Woonhoeve
- 15 woningen** Nistelrode - Zwarte Molen
- 11 woningen** Sint Anthonis - Op de Beek
- 39 woningen** Mill - Woonhof Vlaar en Bernhardstraat
- 76 woningen** 's-Hertogenbosch - De Oever 2-152 (Rijnstraat 4)

Kwaliteit en duurzaamheid

Onderhoud **€ 46,5 miljoen** ✓



- € 27,4 miljoen** Planmatig onderhoud (bijv. schilderwerk)
- € 11,2 miljoen** Reparatie- en mutatieonderhoud
- € 7,9 miljoen** Contractonderhoud (bijv. liftonderhoud)

Woningrenovaties en verduurzaming



1.345 woningen gerenoveerd. Meer dan 90% energielabel A of hoger na renovatie



€ 65,9 miljoen geïnvesteerd

Energielabels van alle woningen



In de wijk

We vinden het belangrijk om de betrokkenheid van bewoners bij hun woning en de buurt te stimuleren. Samen met bewoners, huurdersorganisaties en bewonerscommissies organiseren we jaarlijks activiteiten om de leefbaarheid te bevorderen. In 2021 bijvoorbeeld: een buurtsafari in Boxmeer, een kledingmarkt in Gennep en gingen we samen soepen in diverse plaatsen.

Verkoop

Mooiland is naast het kerngebied in veel andere gemeenten op kleine schaal actief. Sinds 2017 verkoopt Mooiland een groot deel van dit versnipperde bezit. In het kleinere gebied dat overblijft kan Mooiland nog betere dienstverlening bieden aan huurders en samenwerkingspartners. Tussen 2017 en 2021 heeft Mooiland bijna **5.000** verhuureenheden verkocht. Het aantal gemeenten waarin Mooiland actief is, is in die periode nagenoeg gehalveerd van **130** naar **68**. Tot en met 2024 verkoopt Mooiland nog eens **3.000 woningen**. Uiteindelijk wil Mooiland in **15 gemeenten** (het kerngebied) actief blijven.

Samen met partners



Prestatieafspraken met gemeenten in het kerngebied



Samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Vestia in Den Haag

Wonen en Zorg



Time-out-voorziening Lith

Project Sleutel tot langer thuis

Sturingsmaatregelen woningtoewijzing - pilot Gennep

Personeel



51,8% vrouwen



48,2% mannen

280 medewerkers - totaal **253,3 fte**



Meer lezen? Kijk op [Mooiland.nl/jaarverslag2021](https://mooiland.nl/jaarverslag2021)